

# Aukcje Allegro dla WOŚP

Poradnik dla Użytkowników Allegro wystawiających aukcje na rzecz 33. Finału WOŚP

**Gramy na zdrowie!** - to hasło przewodnie zbiórki organizowanej przez Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy.

W czasie 33. Finału WOŚP będziemy grać dla **onkologii i hematologii dziecięcej** – motywem przewodnim jest **bezpieczeństwo i zdrowie dzieci.**



# Cześć!

Jako Fundacja WOŚP, wspólnie z Allegro, stworzyliśmy dokument, który ułatwi Ci proces zakładania konta i wystawiania aukcji Allegro na rzecz 33. Finału WOŚP.

**Po raz pierwszy będziesz wystawiał/a aukcje?** Poradnik przeprowadzi Cię krok po kroku przez cały proces.  
**Temat aukcji finałowych nie jest Ci obcy?** Znajdziesz tu przydatne informacje, ponieważ pojawiły się niewielkie zmiany.

Aukcje Allegro na rzecz 33. Finału może wystawić każdy – wystarczy posiadać konto na platformie Allegro.

Nie masz go jeszcze? Żaden problem - założysz je w kilka minut.  
Pokażemy Ci to w naszym poradniku.

**Bardzo dziękujemy, że jesteś z nami!**

Fundacja WOŚP & Zespół Allegro



allegro

# Spis treści:

## 1. Zakładanie konta i przygotowanie do prowadzenia aukcji

- 1.1 Załóż konto
- 1.2. Przypisz numer rachunku bankowego do Twojego konta w allegro.pl
- 1.3. Ustawienia wypłat

## 2. Wystawianie aukcji

- 2.1 Wystaw ofertę
- 2.2. Wystaw ofertę / *Cel zbiórki*
- 2.3. Wystaw ofertę / *Tytuł, kategoria, parametry*
- 2.4. Wystaw ofertę / *Zdjęcia i opis przedmiotu*
- 2.5. Wystaw ofertę / *Uwagi do zakupu*
- 2.6. Wystaw ofertę / *Forma sprzedaży*
- 2.7. Wystaw ofertę / *Czas trwania oferty - na określony czas*
- 2.8. Wystaw ofertę / *Cenniki dostaw*
- 2.9. Wystaw ofertę / *Dostawa i płatność*
- 2.10. Wystaw ofertę / *Dostawa (przesyłka zagraniczna)*
- 2.11. Wystaw ofertę / *Polityka użycia logo Fundacji*

## 3. Jak wypromować swoją ofertę na 33. Finał WOŚP?

- 3.1. Promowanie oferty

## 4. Zarządzanie ofertami

- 4.1. Moje Allegro / *Zakładka Moja sprzedaż*
- 4.2. Moje Allegro / *Zakładka Zamówienia*
- 4.3. Mój asortyment / *Podział*
- 4.4. Jak zwycięzca może zapłacić za aukcję?
- 4.5. Wypłata środków na przesyłki

## 5. Kontakt z Fundacją WOŚP i zespołem Allegro



allegro



# **1. Zakładanie konta i przygotowanie do prowadzenia aukcji**

W tej części Poradnika dowiesz się, jak założyć konto w serwisie Allegro.

# 1.1. Załóż konto

- Aby wystawić przedmiot na rzecz WOŚP wystarczy mieć konto na [allegro.pl](https://allegro.pl). Nic więcej!
- Jeśli nie masz jeszcze konta, możesz je założyć w każdej chwili. Tutaj znajdziesz [link do rejestracji](#).
- Jeśli masz jakieś wątpliwości dotyczące procesu rejestracji, zapoznaj się z [artykułami w Pomocy Allegro dotyczącymi rejestracji konta](#). Przygotowaliśmy też dla Ciebie poradnik wideo, w którym zobaczysz krok po kroku, [jak założyć konto](#).
- W przypadku, gdy posiadasz już konto na Allegro, wystarczy że się zalogujesz lub wejdiesz w [link](#). (Link będzie aktywny na początku grudnia.)

## Załącz konto

Konto Zwykłe  
Konto dla klientów indywidualnych

Konto Firma  
Konto dla klientów biznesowych

E-mail  Numer telefonu

e-mail

hasło POKAŻ

Min. 8 znaków • wielka litera • mała litera • cyfra

Mam mniej niż 18 lat  Mam 18 lat lub więcej

Dzięki tej informacji możemy pokazać oferty odpowiednie dla Ciebie

Zaznacz wszystkie zgody

\* Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia [Regulaminu Allegro](#).


Chcę otrzymywać od Allegro: kody zniżkowe, oferty specjalne lub inne treści marketingowe, w tym dopasowane do mnie informacje o usługach i towarach Allegro dostępnych w serwisie, za pośrednictwem komunikacji elektronicznej. W każdej chwili możesz wycofać udzieloną zgodę. (opcjonalnie) [rozwiń](#)


Chcę otrzymywać od Allegro: kody zniżkowe, oferty specjalne lub inne treści marketingowe, w tym dopasowane do mnie informacje o usługach i towarach podmiotów współpracujących z Allegro, które są dostępne w serwisie, za pośrednictwem komunikacji elektronicznej. W każdej chwili możesz wycofać udzieloną zgodę. (opcjonalnie) [rozwiń](#)

\* Wymagane zgody lub oświadczenia

**ZALÓŻ KONTO**

lub

 KONTYNUUJ Z GOOGLE

 KONTYNUUJ Z FACEBOOK

Administratorem Twoich danych osobowych jest Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu [rozwiń](#)

## 1.2. Przypisz numer rachunku bankowego do konta w allegro.pl

Do swojego konta w allegro.pl przypisz swój numer konta bankowego. **Pamiętaj, że po opłaceniu aukcji przez licytującego, kwota za wylicytowany przedmiot wpłynie bezpośrednio na konto Fundacji WOŚP, to proces automatyczny. Jednak kwota za przesyłkę trafi na Twoje konto Allegro, a po ustawieniu przekierowania, na Twój rachunek bankowy.**


**Dane rachunku bankowego muszą być zgodne z danymi konta Allegro!**

Do pełnej aktywacji konta potrzebny jest przelew weryfikacyjny (1 zł.). Kwota przelewu po aktywacji konta zostanie Ci zwrócona. Jeśli Twojego banku nie ma na liście, wybierz opcję: *“przelew z innego banku”*.







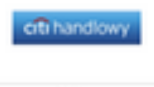






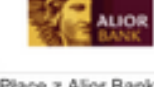



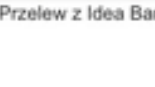


Jeśli masz konto walutowe możesz wykonać przelew na 1\$ lub 1€.


Jeśli chcesz wiedzieć więcej, kliknij w [link](#). Aby aktywować swoje konto na Allegro możesz również użyć numeru zagranicznego rachunku bankowego. Wystarczy kliknąć w miejscu, które wskazuje strzałka.

Podczas rejestracji zdecydowałeś się na konto Firma. Aby zacząć sprzedaż, zweryfikuj swoje dane przelewem z rachunku firmowego.

aktywacja online 

Wybierz bank i przelej nam 1,01 zł, aby potwierdzić swoje dane. Kwotę w całości zwrócimy na Twój rachunek. Przelew zrób ze swojego prywatnego rachunku lub z rachunku firmowego, jeżeli założyłeś konto Firma.

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| <br>mTransfer                  | <br>Przelew24 BZWBK       | <br>Płać z Bankiem Pekao S.A. | <br>Płać z Inteligo        | <br>Płać z ING                      |
| <br>Crédit Agricole e-przelew | <br>Płać z Citi Handlowy | <br>Przelew z Deutsche Bank  | <br>Płać z Eurobankiem    | <br>Płać z T-Mobile Usługi Bankowe |
| <br>Przelew z PBS            | <br>Płać z Millennium   | <br>Przelew z Idea Bank     | <br>Płać z Alior Bankiem | <br>Płać z BOŚ                    |
| <br>Przelew z PBS            | <br>Płać z Millennium   | <br>Przelew z Idea Bank     | <br>Płać z Alior Bankiem | <br>Płać z BOŚ                    |

  
Przelew z innego banku

**Nie ma Twojego banku na liście?**  
Wybierz tę opcję, aby otrzymać dane do przelewu i zrobić go samodzielnie ze swojego banku.



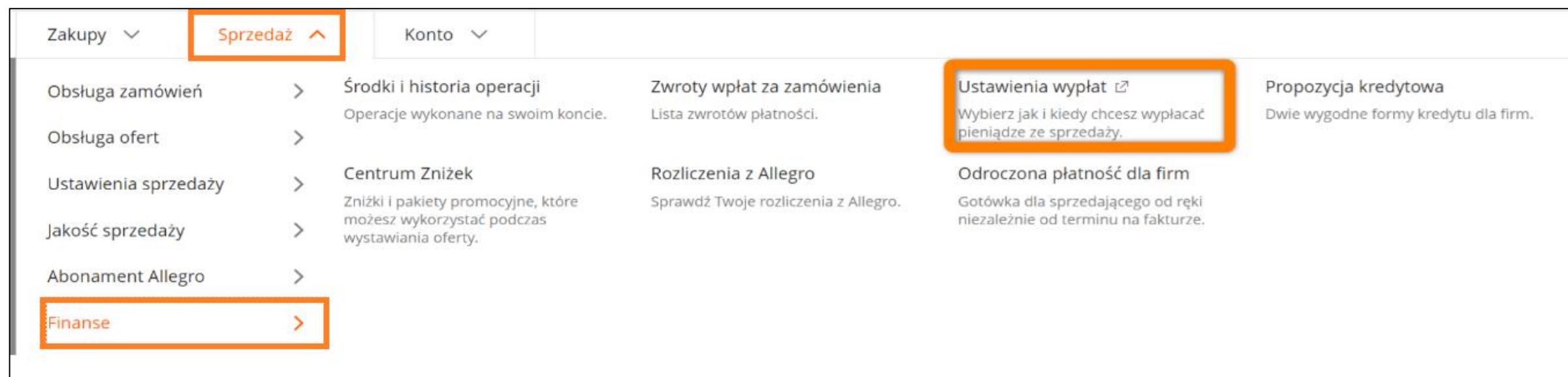
## 1.3. Ustawienia wypłat

Zaloguj się do swojego konta Allegro, następnie w zakładce „Sprzedaż” kliknij w menu „Finanse” a następnie wybierz "Ustawienia wypłat".

Zostaniesz poproszony o podanie wszystkich niezbędnych danych do wypłat. W punkcie pierwszym możesz wybrać, czy wypłaty będą realizowane przez bank polski czy zagraniczny. Dane właściciela rachunku zaciągną się z konta, Allegro. **Pamiętaj, aby numer rachunku bankowego należał do osoby, na którą zostało zarejestrowane konto Allegro!**

**W drugim punkcie zdecyduj, jaki powinien być sposób Twoich wypłat: automatyczny czy na żądanie?**

W przypadku opcji na żądanie będziesz mógł sam decydować, kiedy wypłacić zgromadzone środki. W przypadku ustawienia automatycznych wypłat, możesz wybrać od jakiej kwoty mają być wypłacane środki oraz czy ma to nastąpić w każdy dzień roboczy, raz na tydzień czy raz w miesiącu. Dodatkowo możesz zaznaczyć, które powiadomienia mają być do Ciebie wysyłane. [Dowiedz się więcej.](#)



## 2. Wystawianie aukcji

W tej części Poradnika dowiesz się, jak wystawiać aukcje Allegro na rzecz 33. Finału WOŚP.



## 2.1. Wystaw ofertę

Ofertę możesz wystawić z kilku poziomów:

- klikając w [link](#) (link aktywny na początku grudnia!),
- wystawiając przedmiot z poziomu strony [aukcje.wosp.org.pl](https://aukcje.wosp.org.pl) (strzałka na dolnej grafice),
- jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji sprawdź [tutaj](#).

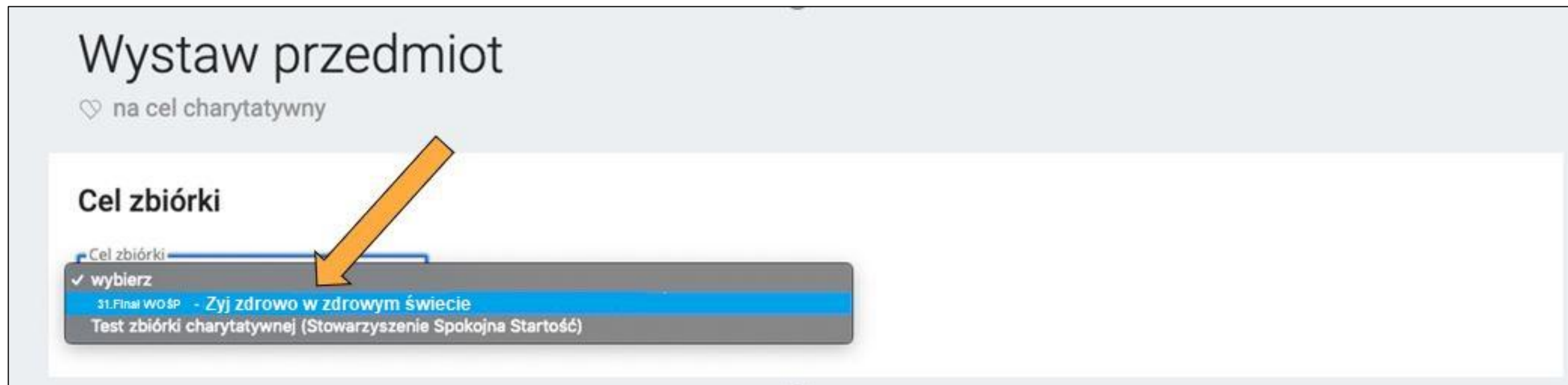
[aukcje.wosp.org.pl](https://aukcje.wosp.org.pl)



## 2.2. Wystaw ofertę / Cel zbiórki

W formularzu wystawiania przedmiotu znajdziesz **okno z Celem zbiórki**.

Wybierz z listy rozwijanej: **33. Finał WOŚP**



The screenshot shows the 'Wystaw przedmiot' (List item) form on the Allegro platform. The form is titled 'Wystaw przedmiot' and has a subtitle 'na cel charytatywny'. Below this, there is a section for 'Cel zbiórki' (Charity goal). A dropdown menu is open, showing a list of options. The first option is 'wybierz' (select), which is highlighted in blue. Below it, the selected option is '31. Finał WOŚP - Zyj zdrowo w zdrowym świecie' (31st Final WOŚP - Live healthy in a healthy world). Below the selected option, there is a smaller text 'Test zbiórki charytatywnej (Stowarzyszenie Spokojna Startość)'. An orange arrow points to the selected option in the dropdown menu.



allegro

## 2.3. Wystaw ofertę / Tytuł, kategoria, parametry

**Następnie wpisz tytuł.** Pamiętaj, że limit znaków w tytule to 75 i powinien w trafny sposób opisywać przedmiot. Nie używaj zwrotów “hit”, “okazja” etc. Dowiedz się więcej [tu](#).

**Wybierz dowolną kategorię,** w którą wpisuje się wystawiany przez Ciebie przedmiot. Jak co roku Allegro przygotowało kategorię “Wyjątkowe Chwile” w dziale “Kultura i Rozrywka”. Jeśli wystawiasz kolację z kimś znanym, wyjątkowe zaproszenie, inną usługę lub auto - umieść je właśnie tam.

**W kolejnym kroku uzupełnij parametry** (mogą się różnić w zależności od kategorii). Te, które znajdują się ponad napisem “więcej parametrów” są obowiązkowe.

### Tytuł

Tytuł

Nazwij produkt, podając cechy, które pozwolą go rozpoznać. Więcej cech wprowadzisz jako parametry. 34 / 50


Sygnatura (opcjonalnie)

Twój wewnętrzny identyfikator produktu widoczny tylko dla Ciebie. Możesz po nim wyszukiwać.

### Parametry produktu

Smartwatch Xiaomi Mi Band 4 czarny

[ZMIEN](#) [ZGŁOŚ BŁĄD W PRODUKCIE](#)



Model: **Mi Band 4**  
Kolor: **czarny**

Stan  
Nowy

EAN 0 / 14

**Warto uzupełnić** Będziemy mogli promować ofertę np. w specjalnych akcjach.  
[Jak uzupełnić?](#)

#### Pozostałe parametry

Kształt koperty  
prostokątny

#### Złącza

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> microUSB  | <input type="checkbox"/> nanoSIM  |
| <input type="checkbox"/> USB typ A            | <input type="checkbox"/> microSIM |
| <input type="checkbox"/> czytnik kart pamięci | <input type="checkbox"/> brak     |



allegro

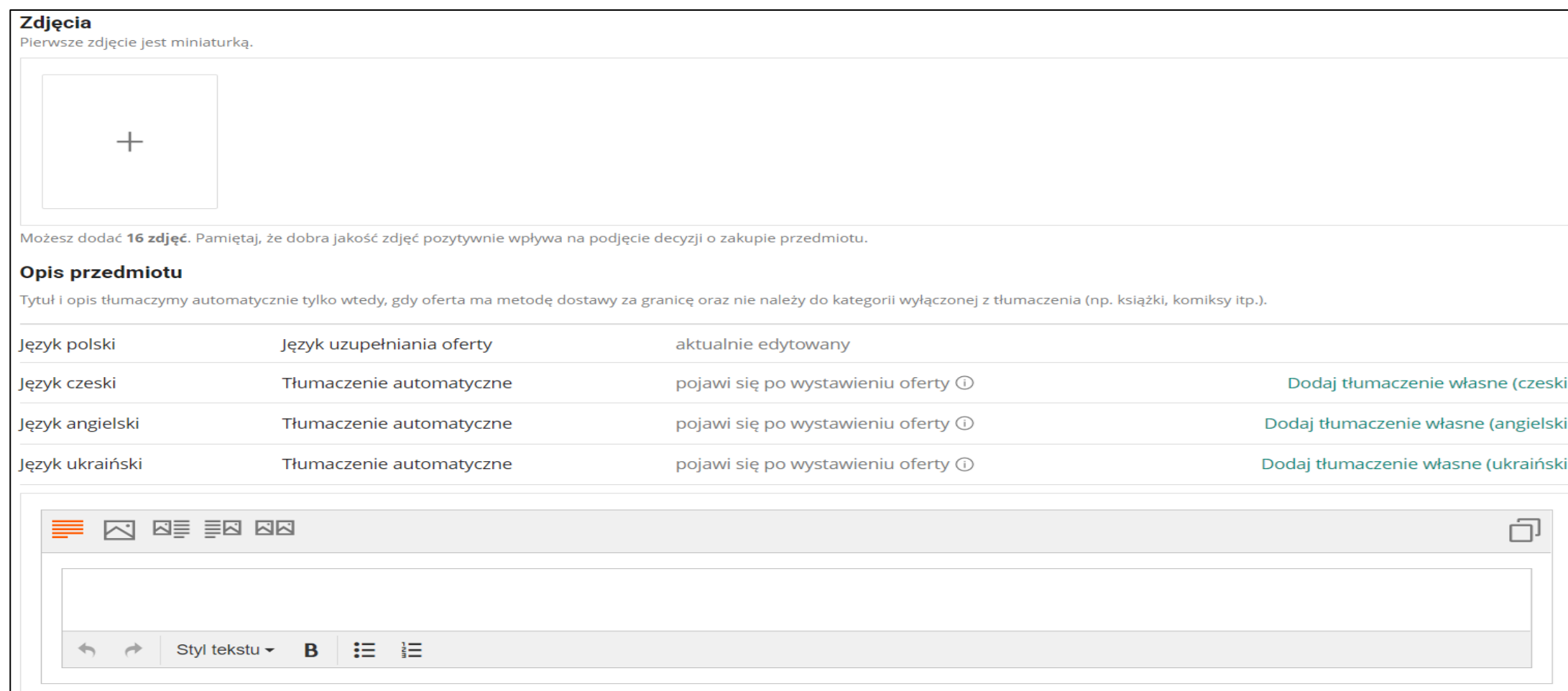


## 2.4. Wystaw ofertę / Zdjęcia i opis przedmiotu

**Dodaj zdjęcia i opis przedmiotu.** O tym, jakie są standardy wystawiania zdjęć, dowiesz się z materiałów edukacyjnych Allegro dostępnych [tutaj](#).

W galerii możesz dodać **maksymalnie 10 zdjęć dla konta zwykłego i 16 zdjęć dla konta firmowego**. To ważne, by **nie umieszczać** napisów na zdjęciach. Natomiast system automatycznie doda **logo 33. Finału** w odpowiednim miejscu Twojego pierwszego zdjęcia (miniaturki).

**Pod żadnym pozorem nie dodawaj zdjęć z numerem konta Fundacji.** Stanowi to złamanie regulaminu i takie zdjęcia będą usuwane. Zdjęcia mogą być załączane w formacie .jpg, .png, .gif.



**Zdjęcia**  
Pierwsze zdjęcie jest miniaturką.

Możesz dodać **16 zdjęć**. Pamiętaj, że dobra jakość zdjęć pozytywnie wpływa na podjęcie decyzji o zakupie przedmiotu.

**Opis przedmiotu**  
Tytuł i opis tłumaczymy automatycznie tylko wtedy, gdy oferta ma metodę dostawy za granicę oraz nie należy do kategorii wyłączonej z tłumaczenia (np. książki, komiksy itp.).

|                 |                           |                                    |  |
|-----------------|---------------------------|------------------------------------|--|
| Język polski    | Język uzupełniania oferty | aktualnie edytowany                |  |
| Język czeski    | Tłumaczenie automatyczne  | pojawi się po wystawieniu oferty ⓘ | <a href="#">Dodaj tłumaczenie własne (czeski)</a>    |
| Język angielski | Tłumaczenie automatyczne  | pojawi się po wystawieniu oferty ⓘ | <a href="#">Dodaj tłumaczenie własne (angielski)</a> |
| Język ukraiński | Tłumaczenie automatyczne  | pojawi się po wystawieniu oferty ⓘ | <a href="#">Dodaj tłumaczenie własne (ukraiński)</a> |

Styl tekstu ▾ B

Gdy oferta ma ustawioną metodę dostawy za granicę, jej tytuł i opis zostanie przetłumaczony automatycznie. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

## 2.4. Wystaw ofertę / Zdjęcia i opis przedmiotu

**Opis przedmiotu** stworzysz w wyznaczonym miejscu, [tutaj znajdziesz więcej informacji](#). Pamiętaj, żeby dokładnie opisać przedmiot, zwrócić uwagę na jego stan i historię.

- **Nie używaj określeń typu: złoty, diamentowy, autentyczny itd. o ile nie masz rzeczywistego dowodu na poświadczenie takich określeń.** Np. wystawiając pierścionek nie pisz, iż jest z diamentem, o ile nie masz certyfikatu autentyczności. Dla bezpieczeństwa najlepiej użyć określeń pokrewnych jak "w kolorze złota" lub "przypominający diament" itp.
- **Jeśli masz przedmiot, na którym prawdopodobnie został umieszczony oryginalny autograf, poszukaj dowodu** w postaci np. zdjęcia pokazującego podpisywanie przedmiotu lub samego autora podpisu trzymającego dany przedmiot. Takie materiały podnoszą wartość licytacji.
- **Jeżeli wystawiasz aukcję usługową (Wyjątkowe Chwile)** opisz dokładnie czego dotyczy, gdzie i w jakim czasie będzie można ją zrealizować, dla ilu osób jest przewidziana oraz kto pokrywa ewentualny koszt dojazdu itp.
- **Pamiętaj: Aukcji nie można edytować jeśli ktoś złoży już ofertę zakupu!**



allegro

## 2.5. Wystaw ofertę / Uwagi do zakupu

W tym miejscu podczas wystawiania/edycji oferty możesz określić, czy klienci podczas zakupów mogą **zostawić dodatkowe informacje w wiadomości**, czy też nie będzie ona potrzebna do obsługi zamówienia.

### Uwagi do zakupu (wiadomość dla sprzedającego)

Jeśli dodatkowe informacje od kupujących są niezbędne do realizacji zamówienia, możesz dodać miejsce na wiadomość do Ciebie z dodatkowym komunikatem i instrukcją. Kupujący zobaczy ją w momencie finalizacji zamówienia. Pamiętaj, że warianty np. koloru, możesz wystawić łącząc oferty dzięki funkcji **wielowariantowości**.

- Na wszelki wypadek pozostawiam możliwość dodania uwag do zakupu - wybieram **opcjonalne pole** "uwagi do zakupu".
- Nie potrzebuję żadnych informacji - wybieram **brak pola** "uwagi do zakupu".



allegro



## 2.6. Wystaw ofertę / Forma sprzedaży

- **Zaznacz rodzaj oferty:** licytacja (z informacją o czasie jej trwania) lub kup teraz.
- **Zachęcamy do wystawiania ofert jako licytacji.**
- **Aukcje startują z początkiem grudnia.** Pamiętaj jednak, że możesz wystawić przedmiot z późniejszą datą startu oferty.
- **Cena wywoławcza – zachęcamy, żeby zacząć od złotówki,** dajmy wszystkim szansę na zabawę w pomaganie!
- **Ważne! Na [aukcje.wosp.org.pl](https://aukcje.wosp.org.pl) nie ma ceny minimalnej dla licytacji.**

### Ustawienia sprzedaży

#### Format sprzedaży

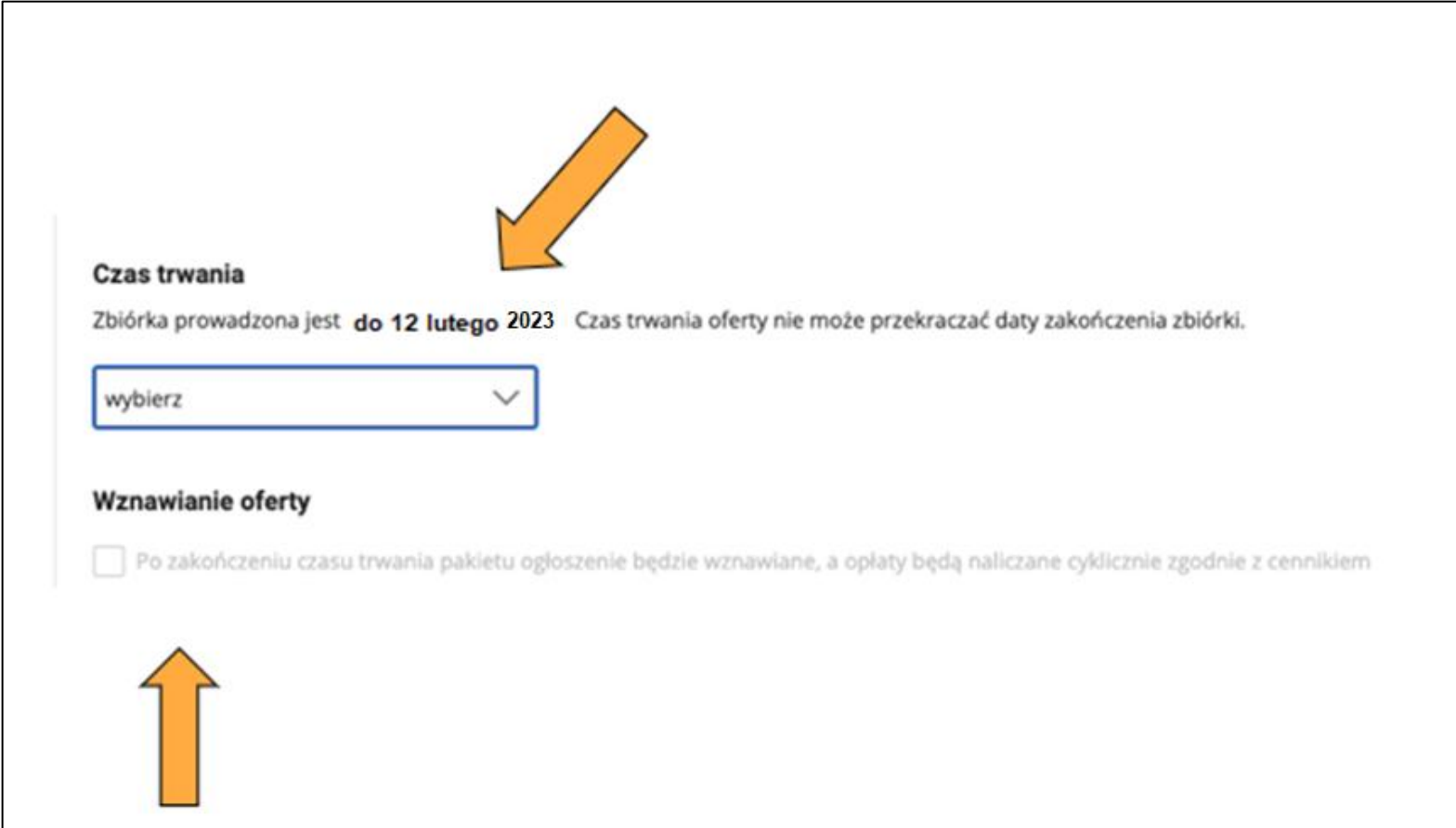
|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> kup teraz<br>Sprzedaj przedmiot po stałej cenie. | <input checked="" type="checkbox"/> licytacja<br>Sprzedaj przedmiot temu, kto zaoferuje więcej. |
| <input type="text" value="Cena"/> zł                                      | <input type="text" value="Cena wywoławcza"/> zł   |



allegro

## 2.7. Wystaw ofertę / Czas trwania oferty - na określony czas

W kolejnym kroku **wyberz opcję „na określony czas”**. Decydujesz przez ile dni Twoja oferta ma być aktywna na Allegro.



**Czas trwania**  
Zbiórka prowadzona jest **do 12 lutego 2023** Czas trwania oferty nie może przekraczać daty zakończenia zbiórki.

wybierz ▾

**Wznawianie oferty**

Po zakończeniu czasu trwania pakietu ogłoszenie będzie wznowiane, a opłaty będą naliczane cyklicznie zgodnie z cennikiem

Przy tej opcji masz też możliwość zaznaczyć “Wznawianie oferty”.

**UWAGA!** Zaznacz ją tylko wtedy, kiedy masz więcej niż jeden identyczny przedmiot.



allegro

## 2.8. Wystaw ofertę / Cenniki dostaw

**Cenniki dostawy ułatwiają zarządzanie cenami wysyłki przedmiotów, które sprzedajesz na Allegro.** Dzięki cennikom nie musisz ręcznie uzupełniać cen transportu za każdym razem, gdy wystawiasz ofertę. Wystarczy, że stworzysz cennik, a gotowy szablon łatwo dodasz do ofert.

**Cenniki pomagają w zarządzaniu metodami dostawy dla Twoich przedmiotów.** Możesz tworzyć różne szablony, na przykład zależne od rodzaju asortymentu, jaki wystawiasz. Możesz zapisać aż 250 różnych cenników. **Każdemu z nich nadasz nazwę**, dzięki czemu łatwo je rozróżnisz.

### **W cennikach wskażesz:**

- jakie metody dostawy udostępniasz,
- jakie są ich koszty,
- jaki jest czas dostawy,
- ile przedmiotów może znaleźć się w jednej przesyłce,
- czy i w jaki sposób wysyłasz przedmioty za granicę.

Sprawdź [poradnik wideo](#), który dla Ciebie przygotowaliśmy.



allegro



## 2.8. Wystaw ofertę / Cenniki dostaw

Żeby stworzyć szablon cennika dostawy, przejdź do zakładki „Ustawienia dostawy”.

W części „Cenniki dostaw” kliknij „dodaj nowy cennik”. Nazwij swój cennik – dzięki temu w przyszłości łatwo go zidentyfikujesz.

Spośród dostępnych opcji wysyłki wybierz te, które zaoferujesz swoim klientom w ofertach.

Uzupełnij pola „Pierwsza sztuka” i „Maksymalnie w paczce”. Jeśli za wysyłkę kolejnych sztuk pobierasz dodatkową opłatę, to w polu „Kolejna sztuka” wpisz odpowiednią kwotę.

Opcja jednej opłaty za kilka wysyłek nie dotyczy zakupów różnych ofert.

Na koniec kliknij „Zapisz”. Gotowe! Cennik jest już stworzony i możesz go dodawać do Twoich ofert.

Cenniki dostaw

DODAJ NOWY CENNIK

Nazwa cennika dostawy

Allegro Paczkomaty InPost

opłata z góry

Czas przewozu: 1 - 1 dni

Pierwsza sztuka

8,99

zł

Sztuk

1

Po przekroczeniu liczby sztuk naliczymy cenę kolejnej przesyłki.

ZAPISZ



allegro

## 2.9. Wystaw ofertę / Dostawa i płatność

To miejsce na określenie terminu dostawy, formy płatności oraz innych istotnych informacji o przesyłce Twojego przedmiotu.

Pamiętaj, że w ofercie charytatywnej możesz wybrać jedynie płatność z góry!

Jeżeli planujesz odbiór osobisty dodaj adres punktu odbioru. Wykonaj tę czynność z poziomu konta, nie pojedynczych aukcji.

Kwota za wylicytowany przedmiot trafi automatycznie na rachunek 33. Finału, ale kwota za przesyłkę trafi na Twoje konto w platformie Allegro (pamiętaj o konfiguracji konta i zleceniu wypłaty środków na rachunek bankowy).

Ważne! Zwycięzca licytacji ma **14 dni na opłacenie licytacji**, po 30 dniach bez opłaty zamówienie zostanie anulowane.

Wystawiający jest zobowiązany do tego, aby w ciągu 21 dni od zakończenia licytacji skontaktować się ze zwycięzcą, a po opłaceniu nadać przesyłkę.

### Dostawa i płatność

Cennik dostawy: cennik

|  | pierwsza sztuka | maks. w paczce | kolejna sztuka |
|--|-----------------|----------------|----------------|
| Allegro Paczkomaty 24/7 InPost<br>opłata przed wysyłką | 8,6 zł          | 1              | 0 zł           |
| Allegro Paczkomaty 24/7 InPost<br>opłata przy odbiorze | 12,1 zł         | 1              | 0 zł           |
| Allegro Kurier24 InPost<br>opłata przed wysyłką        | 12,18 zł        | 1              | 0 zł           |
| Allegro Kurier24 InPost<br>opłata przy odbiorze        | 15,68 zł        | 1              | 0 zł           |

Jeśli nie masz odpowiedniego cennika - wypełnij sposoby dostaw ręcznie.

Czas wysyłki: wybierz

przedmiot jest w przedsprzedaży lub z innego powodu wysyłka zacznie się we wskazanym terminie:

#### Dodatkowe informacje o dostawie

[DODAJ INFORMACJE](#)

#### Formy płatności

**allegro** Finanse  
Płatności elektroniczne.

Opcje faktury: nie wystawiam faktury

#### Wysyłka z

Polska, wielkopolskie, 60-134 Poznań

[ZMIENŃ](#)



allegro

## 2.9. Wystaw ofertę / Dostawa i płatność

### Dopłata do kosztów wysyłki.

Jeżeli koszt przesyłki okazał się wyższy niż założyłeś w cenniku, wówczas możesz poprosić zwycięzcę licytacji o dopłatę.

Jak to zrobić?

Szczegóły znajdziesz w [naszych materiałach](#).



allegro

## 2.10. Wystaw ofertę / Dostawa (przesyłka zagraniczna)

**Przesyłka zagraniczna** - nie musisz zgadzać się na wysyłkę za granicę.

Jeśli jednak zaznaczysz w ofercie, że godzisz się na wysyłkę do co najmniej jednego państwa UE, nie możesz odmówić innym obywatelom UE dostarczenia paczki do ich kraju. Jeśli chcesz wysłać przesyłkę za granicę - możesz wypełnić sposoby dostawy ręcznie i sprecyzować cenę dostawy dla każdego państwa.

Pamiętaj, że jeśli kupujący z zagranicy wylicytuje Twój przedmiot, **masz prawo doliczyć dodatkowe środki na przesyłkę**. Skontaktuj się z nim przez zakładkę zamówienia "Poproś o dopłatę". Zwycięzca aukcji otrzyma mail z informacją o wymaganej dopłacie.

**Dostawcę oraz cenę wysyłki za granicę ustala Sprzedający.**

### Dostawa i płatność

Cennik dostawy  
wybierz

Wybierz cennik dostaw  
Jeśli nie masz odpowiedniego cennika [dodaj cennik dostawy.](#)

Czas wysyłki  
wybierz

### Wysyłka za granicę ZWIŃ

Austria

Belgia



allegro



## 2.11. Wystaw ofertę / Polityka użycia logo Fundacji

**Konieczn**ie zapoznaj się z **zasadami użycia grafik** w ramach prowadzonych aukcji Allegro dla WOŚP, które są dostępne [tutaj](#).

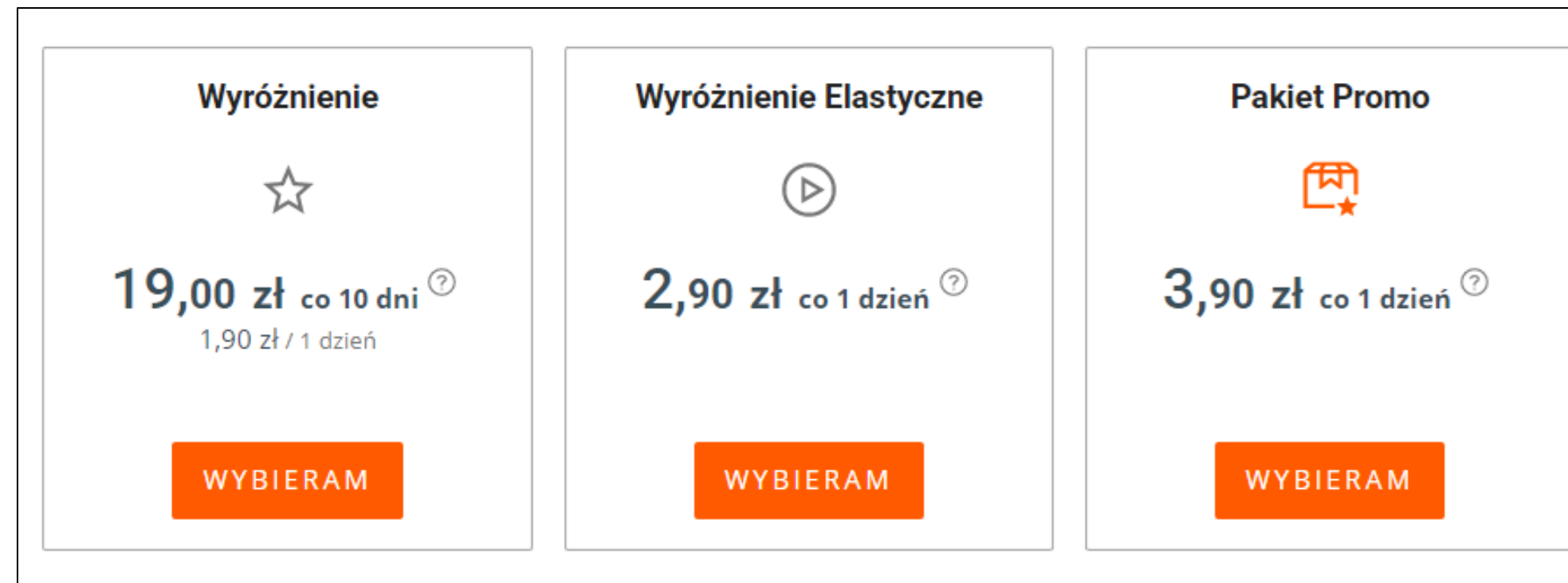
**Grafiki, których możesz użyć** wystawiając aukcje Allegro na rzecz 33. Finału WOŚP znajdziesz [tutaj](#).



# **3. Jak wypromować swoją ofertę na 33.Finał WOŚP**

W tej części pokażemy Ci, jak możesz promować aukcje.

## 3.1. Promowanie oferty



**Opłaty za dodatkowe opcje promowania ofert naliczamy zgodnie z cennikiem Allegro. Kwota za promocję trafi na konto 33. Finału.**

**Możesz promować swoje oferty także poprzez:**

- Link bezpośrednio do Twoich aukcji udostępniany na swoim prywatnym profilu w mediach społecznościowych.
- Kontakt z nami na adres mailowy [aukcje@wosp.org.pl](mailto:aukcje@wosp.org.pl) z podaniem linków do swoich ciekawych licytacji.

Pamiętaj jednak, że aukcji jest bardzo dużo i nie wszystkie będziemy w stanie pokazać.

## 4. Zarządzanie ofertami

W tej części prezentacji dowiesz się, jak zarządzać ofertami, a także znajdziesz istotne informacje o płatnościach.



## 4.1. Moje Allegro / Zakładka Moja sprzedaż

**Zamówienia** ① okres: dzisiaj

|                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| Nowe            | 4                       |
| opłacone        | 3                       |
| nieopłacone     | 1                       |
| Wstrzymane      | 0                       |
| Anulowane       | 0                       |
| Zwroty          | 0                       |
| Nowe wiadomości | <a href="#">sprawdź</a> |

**Finanse**

|   |           |                                  |
|---|-----------|----------------------------------|
| Dostępne środki                                     | 435,94 zł | <a href="#">Zobacz szczegóły</a> |
| Rozliczenia z Allegro                               | 523,51 zł | <a href="#">Zobacz szczegóły</a> |
| <b>Podsumowanie kosztów</b> (1 - 18 listopada 2024) |           |                                  |
| Wartość sprzedaży                                   | 793,65 zł |                                  |
| Koszty sprzedaży                                    | 146,65 zł |                                  |

**Jakość sprzedaży** ①  
Informacje dotyczące jakości sprzedaży są wspólne dla wszystkich rynków

POZIOM  
**Super +** 413 z 500 pkt

NAJLEPSZY OBSZAR  
Szybkie zwroty wpłat

POPRAĆ NAJ  
Szybka wysyłka

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| NIEROZWIĄZANE DYSKUSJE (aktualnie) | WYSYŁKA W TERMINIE (ost. 28 dni) |
| 2                                  | 1%                               |
| OCENY POLECAM (z dziś)             | OCENY NIE POLECAM (z dziś)       |
| 0                                  | 0                                |

[PRZEJDŹ DO ZAMÓWIEŃ](#)      [PODSUMOWANIE KOSZTÓW](#)      [SPRAWDŹ JAKOŚĆ SPRZEDAŻY](#)

- Jeśli masz konto zwykłe na Allegro, zakładkę Moja sprzedaż znajdziesz [pod tym linkiem](#).
- Jeśli masz konto firmowe na Allegro, zakładkę Moja sprzedaż znajdziesz [pod tym linkiem](#). **Zapoznaj się z Sales Center** – nową przestrzenią do zarządzania sprzedażą na koncie firmowym.

Zakładka, w której możesz sprawdzić wszystkie zakupy zrobione u Ciebie wraz z danymi kupujących.

W tym miejscu sprawdzisz, ile uzyskałeś/aś pieniędzy przeznaczonych na wysyłkę przedmiotów z aukcji.

## 4.2. Moje Allegro / Zakładka Zamówienia

W zakładce *Zamówienia* znajdziesz zamówienia od Twoich klientów. Możesz je wygodnie filtrować i łatwo nimi zarządzać – na przykład dodawać numery przesyłek czy sprawdzać szczegóły płatności:

- [Zamówienia na koncie zwykłym](#)
- [Zamówienia na koncie firmowym](#) (dowiedz się [więcej](#))

widok na koncie zwykłym

data sprzedaży

oferta w jakiej dokonano zakupu

status płatności

data sprzedaży: 13 paź 2021, 11:33

1 x 50,00 zł **OPŁACONE** ⓘ  
50,00 zł (13 paź 2021, 11:33)

SZCZEGÓŁY  
AKCJE ▾

status zamówienia  
NOWE ▾

WIADOMOŚĆ OD KUPUJĄCEGO  
0,00 zł brak wiadomości  
1 przesyłka  
ETYKIETY  
brak

KUPUJĄCY  
Elżbieta  
elana@...  
+48  
KOPIUJ E-MAIL

DANE DOSTAWY  
Przesyłka elektroniczna (e-mail)  
Elżbieta  
ul. D...  
44-100  
+48

dane klienta - imię i nazwisko,  
adres e-mail, numer telefonu

metoda dostawy wybrana przez  
klienta i adres do wysłania  
przesyłki



allegro


## 4.3. Mój asortyment / Podział

W zakładce *Mój asortyment* znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje o swoich ofertach. Możesz wygodnie je filtrować m.in. według statusu i rodzaju oferty i sprawnie nimi zarządzać.

- [Mój asortyment na koncie zwykłym](#)
- [Mój asortyment na koncie firmowym](#) (dowiedz się [więcej](#))

widok na koncie zwykłym

The screenshot shows the 'Zmiany w ofertach' (Changes in offers) section of the Allegro seller interface. It includes a search bar with filters for 'status oferty' (set to 'aktywna') and 'rodzaj oferty' (set to 'wszystkie'). Below the filters are buttons for 'Oferty sprawdzane' and 'Oferty odrzucone'. A 'wyczyść filtry' (clear filters) button is also present. The table below shows one offer: 'Kocia szajka i duchy w teatrze Agata Romaniuk'. The offer is active, with a starting price of 10.00 zł and a deadline of 2024-11-22. The offer type is 'licytacja' (auction). The table columns are: oferta, Katalog produktów Allegro, cena, sztuk, statystyki, cechy, and status. An orange arrow points to the 'więcej' (more) button in the status column of the offer row.

| oferta                   | Katalog produktów Allegro  | cena                | sztuk | statystyki                         | cechy     | status  |
|--------------------------|--|---------------------|-------|------------------------------------|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> |  Kocia szajka i duchy w teatrze Agata Romaniuk<br>nr: 16840966443 ISBN: 9788326838637 | wywoławcza 10,00 zł | 1     | wizyty: 3<br>oferty: 0<br>lubią: 0 | licytacja | aktywna<br>do 22 lis<br>2024, 09:26<br>więcej > |

tutaj możesz zarządzać swoją ofertą np. edytować ją lub zakończyć



allegro

## 4.4. Jak zwycięzca może zapłacić za aukcję?

Jeśli zwycięzca Twojej licytacji nie wie jak ją opłacić, możesz zaproponować mu **trzy rozwiązania**:

1. Karta płatnicza
2. Blik przez aplikację mobilną banku kupującego
3. Szybki przelew

**Kwota za wylicytowany przedmiot trafi automatycznie na rachunek bankowy 33. Finału, ale kwota za przesyłkę trafi na Twoje konto.**

Metoda płatności **allegro** Finanse

karta płatnicza  
5354\*\*\*5373 **OPCJE**

BLIK

szybki przelew

Przelewy bankowe

PRZELEWY

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> BNP Paribas                           | <input type="checkbox"/> e-transfer Pocztowy24 |
| <input type="checkbox"/> Bank Nowy BFG SA                      | <input type="checkbox"/> Płać z Citi Handlowy  |
| <input type="checkbox"/> Przelew24                             | <input type="checkbox"/> Płać z Inteligo       |
| <input type="checkbox"/> Crédit Agricole e-przelew             | <input type="checkbox"/> Płać z Millennium     |
| <input type="checkbox"/> Nest Bank                             | <input type="checkbox"/> mTransfer             |
| <input type="checkbox"/> Płać z Bankiem Pekao S.A.             | <input type="checkbox"/> Płać z iPKO           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Płać przelewem tradycyjnym | <input type="checkbox"/> Przelew z Idea Bank   |
| <input type="checkbox"/> Płać z ING                            | <input type="checkbox"/> Banki Spółdzielcze    |
| <input type="checkbox"/> Płać z Getin Bank                     | <input type="checkbox"/> Płać z Alior Bankiem  |



allegro



## 4.5. Wypłata środków na przesyłki

Kwota za wylicytowany przedmiot trafi automatycznie na rachunek bankowy 33. Finału, ale kwota za przesyłkę trafi na Twoje konto allegro.

Aby móc skorzystać z tych pieniędzy musisz zlecić wypłatę na swoje konto bankowe.



allegro

## **5. Kontakt z Fundacją WOŚP i zespołem Allegro**

W tej części dowiesz się, jak uzyskać wsparcie w prowadzeniu aukcji.

**Kontakt z Fundacją WOŚP:**  
[aukcje@wosp.org.pl](mailto:aukcje@wosp.org.pl)

- Szukam kontaktu do Sztabu prowadzącego aukcje Allegro dla WOŚP.  
Lista Sztabów:  
<https://www.wosp.org.pl/final/sztaby>
- Mam wątpliwości, czy dany przedmiot mogę wystawić na aukcjach Allegro dla WOŚP.  
<https://aukcje.wosp.org.pl/regulamin.pdf>
- Odpowiedzi na wiele pytań znajdziesz też na naszej stronie  
<https://www.wosp.org.pl/wspieraj/faq>  
Jeżeli jednak cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zwróć się do nas mailowo ze swoim pytaniem.

**Kontakt z Allegro:**  
<https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

- Nie mogę założyć konta w serwisie Allegro.
- Mam problem z wystawianiem aukcji Allegro na rzecz 33. Finału WOŚP.
- Napotkałem/napotkałam problem w płatności za wylicytowany przedmiot.
- Inne problemy techniczne związane z serwisem Allegro.



allegro



**DZIĘKUJEMY I ŻYCZYMY  
POWODZENIA W PROWADZENIU  
TEGOROCZNYCH AUKCJI!**

wielka orkiestra  
świątecznej  
pomocy